

## เอ็ม เอส ไอ จี บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน/ MSIG Emergency Home Assistance

### บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน (บริการหลัก)

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านตลอด 24 ชั่วโมง 1 บริการต่อปี ในวงเงินการให้บริการสูงสุดไม่เกิน 1,000 บาท ทั้งนี้ บริการช่วยเหลือฉุกเฉินในแต่ละครั้ง ได้รวมค่าบริการ 24 ชั่วโมง ค่าแรง ค่าเดินทาง แต่ไม่รวมค่าอะไหล่ ซึ่งผู้เอาประกันภัย ต้องชำระเอง (หากมี) โดยผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกใช้บริการได้ดังนี้

- บริการช่วยเหลือเกี่ยวกับเครื่องปรับอากาศ** ในกรณีเครื่องปรับอากาศเกิดการขัดข้อง ยกเว้น กรณีที่ไม่ได้เกิดจากความผิดปกติของเครื่องปรับอากาศ หรือ ไม่เย็น/รั่วซึม เนื่องจากไม่ได้มีการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศเป็นเวลา 6 เดือน ก่อนวันที่ติดต่อก่อน
- บริการช่วยเหลือเกี่ยวกับระบบประปา** ในกรณีที่ระบบประปาเกิดการอุดตันหรือรั่ว ยกเว้น ทีกอน้ำรั่วซึ่งต้องการการซ่อมปรับปรุง เครื่องทำน้ำอุ่น/หัวฝักบัวรั่ว และ น้ำรั่วจากเพดานบ้าน
- บริการช่วยเหลือเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า** ในกรณีที่ไฟฟ้าขัดข้องหรือไฟฟ้าลัดวงจร ยกเว้น การขัดข้อง/ทำงานผิดปกติของเครื่องใช้ไฟฟ้า เช่น โทรทัศน์ ตู้เย็น หม้อหุงข้าว เตารอบ เครื่องทำน้ำอุ่น ปีม้ น้ำ หลอดไฟ หลอดไฟฟ้า คอมไพร์ยา ฯลฯ
- บริการช่วยเหลือเกี่ยวกับเครื่องใช้ภายในบ้านฉุกเฉิน (เช่น ปีม้ น้ำ ตู้เย็น ตู้แช่แข็ง และเครื่องทำน้ำอุ่น เป็นต้น)** ในกรณีที่เครื่องใช้ภายในบ้าน เช่น ปีม้ น้ำ ตู้เย็น ตู้แช่แข็ง และเครื่องทำน้ำอุ่น เป็นต้น เกิดขัดข้องหรือพัง
- บริการช่วยเหลือเรื่องกุญแจบ้าน** ในกรณีที่ลืมกุญแจบ้าน
  - บริการรับกุญแจสำรองในระยะทางไม่เกิน 20 กม. จากที่ตั้งของบ้าน หรือ
  - บริการนัดหมายเพื่อเรียกช่างกุญแจมาให้บริการ (กรณีที่ไม่มีกุญแจสำรอง)
- บริการช่วยเหลือด้านกำจัดแมลงหรือสัตว์รบกวนที่ไม่พึงประสงค์จากที่พิกอาศัย**

**หมายเหตุ:** สำหรับจังหวัดที่ไม่มีเครือข่ายผู้ให้บริการ ผู้เอาประกันภัยสามารถสำรองจ่ายและขอรับเงินคืนภายใต้วงเงินคุ้มครองจำกัดสูงสุด 1,000 บาทต่อครั้งต่อปี สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ 02 614 3688

### บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน (บริการเสริม Hotline)

นอกเหนือจากบริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านแล้ว ยังมีบริการเสริมพิเศษสำหรับผู้เอาประกันภัย ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ และประสานงาน ซึ่งสามารถติดต่อได้ 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ ไม่จำกัดจำนวนครั้งสำหรับบริการดังต่อไปนี้

- บริการจัดหาด้านการจัดสวน
- บริการจัดหาช่างกุญแจบ้าน
- บริการจัดหาช่างซ่อมแซมระบบประปาขัดข้อง
- บริการจัดหาช่างซ่อมแซมบ้าน
- บริการจัดหาช่างซ่อมแซมเครื่องปรับอากาศขัดข้อง
- บริการจัดหาช่างซ่อมแซมหลังคาและเพดาน
- บริการจัดหาช่างซ่อมแซมระบบไฟฟ้าภายในบ้านขัดข้องลัดวงจร

**หมายเหตุ:** ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสำหรับการให้บริการเสริมดังกล่าวเอง และไม่สามารถให้บริการนี้ได้หากผู้เอาประกันภัยไม่อยู่บ้าน ณ วันนัดหมายให้บริการ

### บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน ขอสงวนสิทธิ์การคุ้มครองกรณีดังต่อไปนี้

- ไม่คุ้มครองเหตุฉุกเฉิน หรือ ความเสียหายจากเหตุการณ์ที่ผู้เอาประกันภัยได้ล่วงรู้ก่อนที่สัญญาณการบริการและการคุ้มครองจะมีผลบังคับใช้
- ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาที่ต้องกระทำเป็นประจำเป็นกิจวัตรสำหรับอุปกรณ์หรือบริการต่างๆ ภายในบ้าน เช่น การล้างแอร์ การเปลี่ยนหลอดไฟ การซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นต้น
- บริษัทสงวนสิทธิ์ปฏิเสธการให้ความช่วยเหลือ หากที่พิกอาศัยไม่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยและใช้งานได้
- ไม่คุ้มครองการซ่อมแซมระบบ หรือ อุปกรณ์ใดๆ ก็ตามที่ไม่ได้ผ่านการติดตั้ง ซ่อมแซม หรือ บำรุงรักษาตามคำแนะนำของผู้ผลิต หรือ นำไปใช้หรือ ดัดแปลง แก้ไขอย่างผิดวิธี หรือ มีข้อบกพร่อง หรือ ไม่มีประสิทธิภาพอันเนื่องมาจากความบกพร่องของผู้ผลิต
- ไม่คุ้มครองค่าวัสดุ หรือ ค่าแรงที่อยู่ในความคุ้มครองจากการรับประกันของผู้ผลิต ตัวแทนจำหน่าย หรือ ช่างติดตั้ง
- ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายใดๆ อันเป็นผลมาจากการไม่ได้อยู่อาศัย หรือ ไม่ได้ใช้งานเกิน 30 วันต่อเนื่อง
- ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายใดๆ อันเป็นผลมาจากการสึกหรอ
- ไม่คุ้มครองการถูกทำลาย หรือ ความสูญเสีย หรือ ความเสียหายต่อทรัพย์สิน ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งมีสาเหตุจากภัยธรรมชาติ หรือ ภัยพิบัติ (รวมถึงแผ่นดินไหว ดินถล่ม โคลนถล่ม พายุ และ น้ำท่วม)
- ไม่คุ้มครองสุขภาพที่อุดตันภายในอาคารที่พิกอาศัย
- ไม่คุ้มครองท่อระบายน้ำที่อุดตันซึ่งความเสียหายไม่ได้เกิดภายในอาคารที่พิกอาศัย

#### หมายเหตุ

- คุ้มครองเฉพาะสถานที่เอาประกันภัยที่ระบุในกรมธรรม์เท่านั้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือยกเลิกโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน ดำเนินการโดย บริษัท แอสไปร์ โลฟส์โกลด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด
- หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามเกี่ยวกับบริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน โปรดติดต่อได้ที่หมายเลข 02 614 3688

**เอ็ม เอส ไอ จี บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน**  
**ตลอด 24 ชั่วโมง โทร. 02 614 3688**

## MSIG EMERGENCY HOME ASSISTANCE

### **MSIG Emergency Home Assistance (Main Service)**

24-hour emergency home assistance service **limit at 1 service per year with a maximum service fee of 1,000 baht.** Each emergency assistance service includes 24-hour service fees, labor costs, travel costs, but does not include any fee of spare parts/materials, which the Insured must pay for themselves (if any). The Insured can choose the following services:

- 1. Air-Conditioner Engineer Assistance** In the event of a malfunction of the air conditioner.  
Exclusion: an air-conditioning unit that is not caused by malfunction of the air-conditioning or not cold/leaking because the said unit has not been serviced for 6 months prior to the date of call.
- 2. Plumbing Assistance** In the event of a clogged or leaking plumbing system.  
Exclusions: a leaking water tap which requires refurbishing, leaking water heater/shower head, and water leaking from the home's ceilings
- 3. Electrical Assistance** In the event of an electrical failure or short circuit  
Exclusion: This service does not cover the failure/malfunction of electrical appliances such as televisions, refrigerators, rice cookers, ovens, water heaters, water pump, light bulb, electric lamp, light chandelier, etc.
- 4. Emergency Home Gadget Repair Service** (For example: Water Pump, Refrigerator, Freezer, and Water Heater) In the event of the home gadgets, for example Water Pump, Refrigerator, Freezer, and Water Heater, become malfunction or breakdown.
- 5. Locksmith Assistance** In the event of the Insured is locked out of his home.
  - To collect a spare key with the distance not over 20km. from the Insured location or
  - To arrange for calling a locksmith to the Insured's location (in case of no spare key)
- 6. Pest/Vicious Animal-Control Assistance**

Remark: For the provinces without a service provider network, the Insured can do reimbursement under the limited coverage of 1,000 baht per time/ per year. Please request more information at Tel. 02 614 3688

### **MSIG Emergency Home Assistance (Hotline Service)**

In addition to the emergency home assistance service, there are also special additional services for the insured in providing information and coordination, which can be contacted 24-hours with no limit on the number of times on utilization for the following services:

- **Gardening Assistance**
- **Interior Design Assistance**
- **Home Repair Assistance**
- **Pest-Control Assistance**
- **Electrical Assistance**
- **Locksmith Assistance**
- **Plumbing Assistance**
- **Air-Conditioner Engineer Assistance**
- **Roof and Ceiling Repair Assistance**

Remark: All related costs incurred for the provision of such service shall be borne by the Insured himself/herself. This service shall not be provided without the presence of the Insured in the house.

### **Emergency Home Assistance Service reserves the right to cover from the following cases:**

1. Does not cover emergencies or damages resulting from events that the insured knows about before the service contract and coverage take effect.
2. Does not cover the routine maintenance costs for equipment or services in home, such as air conditioner cleaning, light bulb replacement, electrical appliance repair, etc.
3. The company reserves the right to refuse assistance if the residence is not maintained in a safe and usable condition.
4. Does not cover repairs to any systems or equipment that have not been installed, repaired or maintained according to the manufacturer's instructions, or has been used or modified incorrectly, or is defective or inefficient due to manufacturer defects.
5. Does not cover the cost of materials or labor that are covered by the manufacturer's warranty, dealer or installer.
6. Does not cover any expenses resulting from not living or not using the residence for more than 30 consecutive days.
7. Does not cover any expenses resulting from wear away and decay.
8. Does not cover destruction, loss or damage to property, both direct and indirect which is caused by natural disasters or calamities (including earthquakes, landslides, mudslides, storms and floods).
9. Does not cover clogged toilets in residential buildings.
10. Does not cover clogged drains where the damage did not occur in/within residential buildings.

#### Remark

- The service is covered only for the Insured location as specified in the policy.
- The company reserves the rights to change or cancel the services without any advance notice.
- The "Emergency Home Assistance" are administered by Aspire Lifestyles Services (Thailand) Company Limited.
- Any questions or inquiry about the "Emergency Home Assistance", please call 02 614 3688.

**24-hour MSIG Emergency Home Assistance**  
**Tel. 02 614 3688**